



POLITICA DELLA QUALITÀ

L'evoluzione continua dei settori in cui Filmar opera richiede un adeguamento immediato e costante, una continua attenzione rivolta al miglioramento qualitativo ed organizzativo aziendale, a fronte di una clientela sempre più orientata a soddisfare le esigenze dei mercati globalizzati.

Ciò premesso, L'Alta Direzione della Filmar s.r.l ritiene fondamentale, per lo sviluppo strategico dell'azienda, stabilire e mantenere un Sistema di Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 13485:2016, alla Direttive Europee 93/42/CEE e successive modifiche, e al Regolamento MDR 745/2017, il regolamento sulla Titolazione dei filati 1007/2011 e EN 23785 Lavaggio dei capi

La Filmar ritiene fondamentale soddisfare al meglio le esigenze dei suoi clienti.

Per fare ciò si pone i seguenti obiettivi:

1. Ottimizzare e migliorare il sistema qualità al fine di renderlo più efficace e gestibile sia nell'organizzazione che nei processi.
2. Ottimizzare l'interazione delle risorse umane con i processi caratterizzanti il sistema.
3. Consolidare e aumentare i prodotti che Filmar immette sui mercati.
4. Migliorare i processi per la realizzazione di un prodotto sempre più rispondente alle esigenze globali.
5. Perseguire la soddisfazione dei nostri clienti che rappresenta il nostro indicatore della Qualità e del nostro modo di operare.

Gli obiettivi elencati sono raggiungibili mediante:

1. Ricerca della criticità del sistema riesaminando le procedure, revisionando, razionalizzando e semplificando dove è possibile. L'obiettivo è di ottenere maggior snellezza del sistema.
2. Audit finalizzate al miglioramento del sistema.
3. Utilizzando la formazione e coinvolgimento del personale migliorando la consapevolezza e l'importanza della risorsa umana nel contesto aziendale.
4. Mantenere e se possibile aumentare i quantitativi prodotti e venduti.
5. Ricercare e definire metodologie, per la realizzazione del prodotto, maggiormente rispondenti alle esigenze qualitative e produttive.

La dichiarazione della politica per la qualità è a disposizione di tutte le funzioni aziendali.

Si invitano tutte i collaboratori a fare proprie queste linee guida e a fornire suggerimenti finalizzati al miglioramento della stessa.

Caselle T.se, 25/02/2019

Direzione Generale:

Paganini Claudio
CEO of Filmar srl